

ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический
университет имени М. Е. Евсевьева»

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки: 37.06.01 Психологические науки
Направленность (профиль): Педагогическая психология
Форма обучения: заочная

Саранск

Разработчик: Савинова Т. В., кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии

Рецензенты:

1. Андронов В. П., доктор психологических наук, профессор кафедры психологии ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарева».

2. Романов К. М., доктор психологических наук, профессор кафедры психологии ФБГОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарева».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии, протокол № 13 от 16.05.2019 года

Зав. кафедрой психологии
«16» мая 2019 г.



Ю. В. Варданян

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии, протокол № 11 от 15.05.2020 года

Зав. кафедрой психологии
«15» мая 2020 г.



Ю. В. Варданян

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры психологии, протокол № 2 от 18.09.2020 года

Зав. кафедрой психологии
«18» сентября 2020 г.



Ю. В. Варданян

Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины: овладение психологическими основами исследования и реализации профессионально-педагогического общения.

Задачи дисциплины:

- изучить психологические закономерности, механизмы и психотехнологии общения, а также специфику их действия в образовательном процессе;
- развивать способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития в области профессионально-педагогического общения;
- развивать способность разрабатывать и применять новые методы исследования профессионально-педагогического общения с учетом правил соблюдения авторских прав;
- проектировать и реализовывать систему обучения и самообучения психологическим основам эффективного профессионально-педагогического общения.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология профессионально-педагогического общения» (Б1.В.ДВ.02.02) относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 6 семестре.

Для изучения дисциплины требуется знание теоретических основ психологии общения.

Дисциплина является необходимой для успешного овладения аспирантом преподавательской деятельностью по образовательным программам высшего образования, прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогической), подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, представлению научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации).

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Аспирант, освоивший дисциплину, должен обладать следующими компетенциями:

универсальными компетенциями:

- способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития (УК-5);

профессиональными компетенциями:

- способностью разрабатывать новые методы исследования и применять их в самостоятельной научно-исследовательской деятельности в области педагогической психологии с учетом правил соблюдения авторских прав (ПК-1).

В результате освоения дисциплины аспирант должен:

знать:

– способы планирования и решения задач собственного профессионального и личностного развития в области профессионально-педагогического общения (в соответствии с УК-5);

– особенности применения методов исследования профессионально-педагогического общения с учетом правил соблюдения авторских прав (в соответствии с ПК-1);

уметь:

– планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития в области профессионально-педагогического общения (в соответствии с УК-5);

– разрабатывать и применять новые методы исследования профессионально-педагогического общения с учетом правил соблюдения авторских прав (в соответствии с ПК-1);

владеть:

– навыками планирования и решения задач собственного профессионального и личностного развития в области профессионально-педагогического общения (в соответствии с УК-5);

– навыками разработки новых методов исследования профессионально-педагогического общения с учетом правил соблюдения авторских прав (в соответствии с ПК-1).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов / зачетных единиц
Трудоемкость изучения дисциплины	72 / 2
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	12 / 0,3
в том числе:	
лекции	6
практические занятия	6
Самостоятельная работа аспиранта (всего)	60/ 1,7
в том числе:	
подготовка к практическим занятиям	26
подготовка к зачету	6
подготовка к экзамену	0
изучение тем, вынесенных на самостоятельную работу	28

5. Разделы дисциплины и виды занятий

№ п/п	Название раздела дисциплины	Объем часов / зачетных единиц		
		лекции	практические занятия	самостоятельная работа
1	Психологическая сущность и	2 ч.	2 ч.	26 ч.

	характеристика сторон общения			
2	Психологические основы изучения и развития компетентности субъекта педагогического общения	4 ч.	4 ч.	34 ч.
	Итого:	6 ч. / 0,15 з.е.	6 ч. / 0,15 з.е.	60 ч. / 1,7 з.е.

6. Содержание дисциплины

6.1. Содержание лекционного курса

Раздел 1. Психологическая сущность и характеристика сторон общения

Тема 1. Сущность и характеристика сторон общения (2 часа)

Проблема общения в зарубежной и отечественной философии, педагогике и психологии. Общение и деятельность.

Психологическая сущность общения: понятие, мотивы, цели, средства, содержание, функции.

Разновидности общения. Психологическая характеристика типов и видов общения.

Раздел 2. Психологические основы изучения и развития компетентности субъекта педагогического общения (2 часа)

Тема 2. Основные характеристики профессионально-педагогического общения (2 часа)

Педагогическое общение – разновидность профессионального общения. Цели, функции, содержание, средства педагогического общения.

Структура педагогического общения: характеристика основных этапов и технологий их реализации.

Общительность как профессионально-личностное качество педагога. Стили педагогического общения.

Психологические аспекты формирования готовности студента к профессионально-педагогическому общению.

Тема 3. Компетентность субъекта профессионально-педагогического общения: сущность, технологии развития (2 часа)

Компетентность субъекта педагогического общения: коммуникативный, интерактивный и социально-перцептивный аспекты.

Содержание и структура компетентности будущего учителя в общении: психологические знания; умения общения; психологические позиции; мотивация; стиль общения; манеры поведения в общении; качества личности, необходимые для успешного общения.

Технологии общения, их развивающий потенциал. Техника педагогического общения: средства, механизмы, манипуляции.

Пути и методы формирования и развития компетентности субъекта педагогического общения. Характеристика тренинговых и практических

заданий, направленных на овладение коммуникативными, интерактивными и перцептивными технологиями общения, коррекцию и развитие умений общения.

Основные трудности и барьеры в общении педагога, пути и способы их преодоления.

Психологическая культура общения педагога. Этика общения. Этические принципы профессионального общения. Психолого-педагогические основы этической защиты общающихся в образовательном процессе.

6.2. Содержание практических занятий

Раздел 1. Психологическая сущность и характеристика сторон общения

Тема 1. Сущность и характеристика сторон общения (2 часа)

План занятия:

1. Проблема общения в зарубежной и отечественной философии, педагогике и психологии.
2. Общение и деятельность.
3. Психологическая сущность общения: понятие, мотивы, цели, средства, содержание, функции.
4. Психологическая характеристика типов общения.
5. Виды общения.

Задания для текущего контроля (оцениваемые компетенции: УК-5, ПК-1):

1. Объяснить, для чего вам лично нужно знание психологии профессионально-педагогического общения? Чему бы вы хотели научиться?
2. Начертить круг, в центре которого необходимо поместить самого себя (маленькая точка). Это – круг вашего общения. Разделить его на сектора в соответствии с тем, где вы бываете и с кем общаетесь. Проанализировать, а) какой сектор больше, какой меньше? б) как бы вы назвали группы, представленные на рисунке? в) каким из групп, представленных или не представленных на рисунке, вы отнесете себя? Почему?
3. Записать по порядку 10 слов или фраз, которые характеризуют Вас в общении. Проранжировать эти характеристики от наиважнейшей до наименее важной. Проанализировать, что относится к положительным качествам, что к отрицательным, что к нейтральным (ролевым). Выбрать отрицательные самохарактеристики и переформулировать их так, чтобы сделать позитивными (например, «у меня мало друзей» - «я дружу с немногими, но верными и надежными людьми»).
4. Продемонстрировать на конкретных примерах приемы активного слушания.
5. Определить основные требования к технике речи преподавателя.
6. Продемонстрировать на конкретных примерах манипуляции в педагогическом общении, определить способы защиты от манипуляций.

7. Выделить особенности действия эффектов межличностного восприятия в системе «преподаватель—студент».

Раздел 2. Психологические основы изучения и развития компетентности субъекта педагогического общения

Тема 2. Основные характеристики профессионально-педагогического общения (2 часа)

План занятия:

1. Педагогическое общение: цели, функции, содержание, средства педагогического общения.
2. Структура педагогического общения.
3. Стили педагогического общения.
4. Психологические аспекты формирования готовности студента к профессионально-педагогическому общению.

Задания для текущего контроля (оцениваемые компетенции: УК-5, ПК-1):

1. Проанализировать стадии педагогического общения, которые выделяет В. А. Кан-Калик. Соотнести их с собственной технологией реализации процесса педагогического общения. Наметить для себя пути развития и совершенствования общительности как эффективного профессионального качества личности.
2. Составить диагностический комплекс методик, направленный на исследование стиля профессионально-педагогического общения.
3. Разработать психолого-педагогические рекомендации по оптимизации стиля педагогического общения.

Тема 3. Компетентность субъекта профессионально-педагогического общения: сущность, технологии развития (2 часа)

План занятия:

1. Компетентность субъекта педагогического общения.
2. Содержание и структура компетентности будущего учителя.
 1. Технологии общения, их развивающий потенциал.
 2. Техника педагогического общения: средства, механизмы, манипуляции.
3. Методы формирования и развития компетентности субъекта педагогического общения.
4. Основные трудности и барьеры в общении педагога, пути и способы их преодоления.
5. Психологическая культура общения педагога.
6. Этика общения. Этические принципы профессионального общения.

Задания для текущего контроля (оцениваемые компетенции: УК-5, ПК-1):

1. Ознакомиться с технологией педагогического общения, разработанной В. Ю. Питюковым, и подготовить компьютерную

презентацию любой авторской технологии общения.

2. Составить этический кодекс преподавателя вуза.

3. Составить программу саморазвития компетентности субъекта педагогического общения. На основе самооценки и оценки окружающих выделить те коммуникативные, интерактивные, перцептивные профессионально-значимые личностные качества и умения, которые у Вас недостаточно развиты и сформированы; наметить пути развития этих качеств и умений, подобрать соответствующие упражнения и рекомендации.

6.3. Содержание самостоятельной работы аспиранта

Раздел 1. Психологическая сущность и характеристика сторон общения

1. Составьте библиографию статей по проблемам общения за последние три года (5-7 источников). Наиболее интересную статью законспектируйте.

2. Раскройте сущность проблемы общения с точки зрения одного из философов, педагогов или психологов (один исследователь на выбор).

3. Составьте схему «Виды общения».

4. Составьте и заполните таблицу «Стороны общения».

5. Составьте схему «Невербальные средства общения».

6. Составьте схему «Техники пассивного и активного слушания».

7. Подготовьте описание педагогических ситуаций с конфликтным содержанием из литературных произведений, кинофильмов или вспомните последнюю конфликтную ситуацию, в которой вы оказались. Проанализируйте каждую ситуацию. Определите конструктивные и деструктивные пути решения проблемы. Наметьте наиболее эффективные пути решения конфликта.

8. Составьте комплекс методик исследования коммуникативной стороны общения.

9. Составьте комплекс методик исследования интерактивной стороны общения.

10. Составьте комплекс методик исследования перцептивной стороны общения.

11. Подберите комплекс игр и упражнений на развитие коммуникативной стороны общения.

12. Подберите комплекс игр и упражнений на развитие интерактивной стороны общения.

13. Подберите комплекс игр и упражнений на развитие перцептивной стороны общения.

Раздел 2. Психологические основы изучения и развития компетентности субъекта педагогического общения

1. Изучив литературные источники, составьте контент-анализ понятия «педагогическое общение» и предложите свой, наиболее точно отражающий

суть, вариант определения данного понятия.

2. Составьте схему «Структура педагогического общения».
3. Составьте и заполните таблицу «Стили педагогического общения».
4. Составьте схему «Компетентность субъекта педагогического общения».
5. Составьте и заполните таблицу «Технологии развития компетентности субъекта педагогического общения».
6. Решите кейс-задание по теме «Основные характеристики профессионально-педагогического общения».
7. Составьте диагностический комплекс методик исследования компетентности субъекта педагогического общения.
8. Пополните педагогическую копилку тренинговыми и практическими материалами (тестами, заданиями, упражнениями, играми и т. д.) по саморазвитию умений коммуникативного, интерактивного и перцептивного оснащения профессиональной деятельности.
9. Проведите диагностику собственного уровня общительности, используя тест «Оценка уровня общительности (тест В. Ф. Ряховского)».
10. Охарактеризуйте тренинг как средство развития компетентности субъекта педагогического общения.
11. Составьте занятие психологического тренинга, направленное на развитие компетентности субъекта педагогического общения.
12. Охарактеризуйте этические принципы профессионально-педагогического общения.
13. Напишите эссе на тему «Общение – ключ к личному и профессиональному успеху».

7. Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

8. Методические рекомендации по процедуре оценивания сформированности компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку аспиранта, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

Собеседование (устный ответ) на зачете.

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) аспиранту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений аспирантов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;

- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тесты

При определении уровня достижений аспирантов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений аспирантов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически

грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;

- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9. Образовательные технологии

Лекции и практические занятия являются ведущей формой организации учебной деятельности аспирантов по данной дисциплине. Выбор образовательных технологий и технологий сопровождения является прерогативой преподавателя. Приоритет должен лежать в сфере образовательных технологий, разнообразие использования которых, способствует развитию профессиональной компетентности слушателей.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности заявленной в теме проблемы, анализ ее главных положений. Содержание лекций определяется учебной программой. Желательно, чтобы каждая лекция охватывала и исчерпывала определенную тему программы и представляла собой логически законченную смысловую единицу.

Лекционные занятия необходимо строить на основе интерактивных технологий, позволяющих создать коммуникативную среду, расширить пространство сотрудничества на уровне «преподаватель – слушатель», «слушатель – слушатель», «преподаватель – автор», «слушатель – автор» в ходе постановки и решения учебно-познавательных задач. Целесообразно использовать следующие интерактивные формы проведения лекций: проблемная, диалоговая, лекция пресс-конференция, лекция-визуализация. На лекциях предполагается не только изложение учебного материала преподавателем, но и организация групповых дискуссий. Круг решаемых задач в процессе групповой дискуссии включает обмен информацией по значимым вопросам, поиск решения конкретных проблем, создание условий для самопознания.

Основной задачей практических занятий является формирование конкретных умений и способов деятельности слушателей. Практические занятия представляют собой групповое обсуждение учебной проблемы с целью изучения наиболее важных вопросов модуля. При организации практических занятий целесообразно использовать совокупность технологий, позволяющую повлиять на выражение активной позиции аспиранта: учебные дискуссии, групповая работа с использованием приемов технологии развития критического мышления для чтения и письма, «мозговая атака», проведение микроисследований, кейс-метод, организационно-деятельностные и организационно-мыслительные игры, групповые формы решения проблем,

педагогические мастерские, решение профессиональных задач, приемы коллективной мыследеятельности, креативные техники, технология коллективно-распределенной деятельности, модерация, «открытая кафедра». Применение интеракции позволяет максимально приблизить обучающую среду к условиям профессиональной деятельности, способствует оптимизации профессионального потенциала обучающихся, повышает степень их эмоциональной включенности в учебный процесс. Основой проведения практических занятий выступает метод постановки системы поисково-познавательных и исследовательских задач.

При проведении практических занятий особую роль играет технология тьюторского сопровождения. Это связано с тем, что аспиранты нуждаются в большей степени в оказании профессиональной помощи в освоении содержания программы, нежели в руководстве их образовательной деятельностью со стороны преподавателя.

Роль и место самостоятельной работы в процессе изучения учебной дисциплины определяются современными требованиями к организации данного вида деятельности и необходимостью повышения качества образования. Значимость самостоятельной работы аспирантов обуславливаются рядом научно-педагогических и организационно-методических требований. Во-первых, организация самостоятельной работы аспирантов способствует личностно ориентированной направленности профессиональной подготовки, превращению обучающегося в субъект учебно-познавательной и исследовательской деятельности, что обеспечивает развитие способности к самообучению и самообразованию. Во-вторых, именно самостоятельная работа придает в большей мере учебному процессу практико-ориентированный и проблемно-исследовательский характер, поскольку происходит более активное их вовлечение в самостоятельное решение целостной системы заданий, имеющих профессиональную (прикладную) направленность. В-третьих, самостоятельная работа аспиранта, являясь основной формой его мыслительной деятельности, обеспечивает профессионально-личностное саморазвитие.

При реализации программы используются следующие виды самостоятельной работы: работа с конспектом лекции (обработка текста); работа с учебниками и учебными пособиями; выполнение творческого (исследовательского) задания; подготовка к аттестации.

10. Организация текущего и промежуточного контроля знаний

Текущий контроль успеваемости осуществляется на практических занятиях и консультациях. Используются следующие формы текущего контроля: защита рефератов, тестирование и др. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Примерная тематика рефератов

1. Генезис психологических представлений об общении.
2. Общение как единство коммуникативной, интерактивной и

перцептивной сторон.

3. Речь как средство коммуникации.
4. Невербальные средства общения в деятельности преподавателя вуза.
5. Манипуляции в общении.
6. Психологические основы учета эго-состояний в педагогическом общении.
7. Эмпатия как качество личности преподавателя.
8. Психологические особенности восприятия себя (Я-концепция, самооценка).
9. Роль стереотипов в понимании других людей.
10. Сопоставительная характеристика психотехник формирования аттракции педагога.
11. Влияние эмоций на межличностное общение.
12. Влияние типа темперамента на уровень общительности субъекта.
13. Социальные роли субъектов общения.
14. Педагогическое общение как составляющее профессиональной компетентности будущего преподавателя вуза.
15. Становление и развитие компетентности субъекта педагогического общения.
16. Условия эффективности профессионально-педагогического общения.
17. Проблема продуктивности стиля педагогического общения будущего преподавателя вуза.
18. Роль педагога в формировании культуры ведения телефонных разговоров.
19. Культура ведения деловой переписки с использованием новых информационных технологий.
20. Педагогические конфликты в работе преподавателя вуза и методы их разрешения.
21. Проблемы профессиональной компетентности субъекта педагогического общения. Психологические основы культуры ведения педагогических совещаний, дискуссий и деловых бесед.
22. Содержание и технологии обучения компетентному общению.
23. Характеристика тренинговых и практических заданий, направленных на формирование компетентности субъекта педагогического общения.
24. Психологическая культура общения преподавателя вуза.

Тестирование

Оцениваемые компетенции: УК-5, ПК-1

Вариант 1

I. Выберите правильный ответ

1. Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека – это:

- а) деятельность
- б) познание
- в) общение
- г) коммуникация

2. Проблемы общения рассматривались в работах:

- а) А. Н. Леонтьева
- б) А. А. Бодалева
- в) П. П. Блонского
- г) Н. Ф. Талызиной

3. Сторонами общения являются:

- а) вербальная, невербальная
- б) монологическая диалогическая, полилогическая
- в) коммуникативная, интерактивная, перцептивная
- г) рефлексивная, нерефлексивная

4. Кондиционное общение предполагает:

- а) обмен предметами и продуктами деятельности
- б) обмен психическими или физиологическими состояниями
- в) обмен действиями, операциями
- г) обмен информацией

5. К классическим стилям общения относятся:

- а) вербальный, невербальный
- б) эмоциональный, функциональный
- в) информационный, методический
- г) авторитарный, демократический, либеральный

6. Прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия находятся рядом и общаются с помощью вербальных и невербальных средств – это:

- а) непосредственное общение
- б) опосредованное общение
- в) массовое общение
- г) ролевое общение

7. Акт и процесс установления контактов между субъектами взаимодействия посредством выработки общего смысла передаваемой и воспринимаемой информации – это:

- а) обратная связь
- б) коммуникация
- в) коммуникативный барьер
- г) интеракция

8. Знаковая система, используемая в невербальной коммуникации – это:

- а) устная речь

- б) язык
- в) письменная речь
- г) жесты

9. К феноменам коммуникативного влияния относятся:

- а) коммуникация, интеракция, перцепция
- б) внушение, заражение, убеждение
- в) коммуникатор, коммуникация, реципиент
- г) идентификация, стереотипизация

10. Сообщение своего мнения, отношения к тому, о чем идет речь – это:

- а) безоценочная обратная связь
- б) оценочная обратная связь
- в) коммуникативный барьер
- г) нерефлексивное слушание

11. Минимальное вмешательство в речь собеседника при максимальном сосредоточении на ней:

- а) коммуникация
- б) рефлексивное слушание
- в) обратная связь
- г) нерефлексивное слушание

12. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:

- а) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг к другу
- б) возникают трудности фонематического характера
- в) участники общения являются носителями разных субкультур
- г) в процессе контакта возникают негативные чувства

13. К социально-психологическим механизмам воздействия в процессе общения относятся:

- а) коммуникация, интеракция, перцепция
- б) внушение, заражение, убеждение
- в) коммуникатор, реципиент
- г) жесты, мимика, пантомимика

14. К. Томас выделил следующие способы реагирования в конфликтных ситуациях:

- а) позиция ребенка, взрослого, родителя
- б) конкуренция, кооперация
- в) избегание, приспособление, компромисс, соперничество, сотрудничество

- г) коммуникация, интеракция, перцепция

15. Межличностный конфликт – это:

- а) отсутствие взаимопонимания между субъектами
- б) агрессивные действия субъектов по отношению к самому себе или другому человеку

в) наличие противоположных тенденций субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях

- г) состояние неудовлетворенности человека

16. Принесение в жертву собственных интересов ради другого – это:

- а) соперничество
- б) приспособление
- в) компромисс
- г) избегание

17. Понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это:

- а) аттракция
- б) аффилиация
- б) атрибуция
- г) агглютинация

18. Идентификация в процессе общения – это:

а) осознание человеком того, как он воспринимается партнером по общению

- б) взаимодействие между собеседниками
- в) аффективно окрашенное понимание себя
- г) уподобление себя другому человеку

19. К эффектам социальной перцепции относятся:

- а) эффект Зейгарник
- б) эффект первичности
- в) эффект новизны
- г) эффект края

20. Эффект ореола – это:

- а) осознание собственных действий
- б) распространение общего оценочного впечатления о человеке на восприятие его поступков и личностных качеств
- в) приписывание человеку причин социального поведения
- г) отождествление себя с другими

II. Установите соответствие

21. Соотнесите системы невербальной коммуникации и их содержание:

- | | |
|--------------------------|--|
| 1) оптико-кинетическая | а) система вокализации (качество голоса, диапазон тональность) |
| 2) паралингвистическая | б) мимика, жесты, пантомимика |
| 3) проксемическая | в) включение в речь пауз, смеха и т.д. |
| 4) экстралингвистическая | г) пространственное расположение людей |

22. Соотнесите характеристики составляющих коммуникативной культуры личности:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1) коммуникативный потенциал | а) характеризуют развитие потребности в общении, отношение к способу общения |
| 2) коммуникативные свойства личности | б) знание норм и правил общения, владение его техникой |
| 3) коммуникативные способности | в) возможности человека, которые определяют качество его общения |
| 4) коммуникативная | г) способность владеть инициативой в |

компетентность

общении, проявлять активность, понимать эмоциональное состояние партнёров по общению, формировать и реализовывать собственную программу общения

23. Соотнесите механизмы социальной перцепции и их характеристики:

- | | |
|-------------------------|---|
| 1) каузальная атрибуция | а) осознание индивидом того, как он воспринимается партнёром по общению |
| 2) рефлексия | б) приписывание другому человеку причин его поведения, когда информация о них отсутствует |
| 3) эффект ореола | в) процесс формирования привлекательности какого-то человека для воспринимающего, продукт этого процесса качество отношения |
| 4) аттракция | г) перенос предварительно полученной информации (благоприятной или неблагоприятной) на реальное восприятие человека |

III. Вставьте пропущенное слово

24. ... – система действий одного партнера по отношению к другому с целью получения определенной выгоды.

25. ... – система знаков, служащая средством, человеческого общения, мыслительной деятельности, способом выражения самосознания личности, передачи и хранения информации.

26. ... – процесс самопознания субъектом общения внутреннего психического состояния.

IV. Определите, верно или не верно высказывание

27. Информационная функция общения предусматривает взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной деятельности

28. В эмпатическом высказывании исключаются речевые обороты, в которых содержатся оценка, требование, совет, снижение значимости проблемы или желание управлять поведением собеседника.

Вариант 2

I. Выберите правильный ответ

1. Общение – это:

- а) взаимодействие
- б) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми
- в) вербальная коммуникация
- г) игра

2. Ученый, рассматривающий общение как деятельность, как частный случай деятельности, как один из видов деятельности, как коммуникативную деятельность:

а) А. А. Леонтьев

б) Б. Г. Ананьев

в) Б. Ф. Ломов

г) А. У. Хараш

3. Потребность человека в общении, в дружеских, эмоциональных контактах – это:

а) ассимиляция

б) атрибуция

в) аттракция

г) аффилиация

4. К функциям общения относятся:

а) игровая, учебная, трудовая

б) контактная, информационная, эмотивная, координационная, функция оказания влияния, функция установления отношений

в) инновационная, педагогическая

г) коммуникативная, интерактивная, перцептивная

5. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения – это:

а) функции общения

б) стороны общения

в) средства общения

г) виды общения

6. Общение, предполагающее привлечение посредников:

а) прямое

б) косвенное

в) непосредственное

г) опосредованное

7. Коммуникативная сторона общения предполагает:

а) обмен информацией между собеседниками

б) взаимодействие между собеседниками

в) восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения

г) вид самостоятельной деятельности

8. Знаковая система, используемая в вербальной коммуникации – это:

а) визуальный контакт

б) жесты

в) речь

г) мимика

9. В невербальном общении используются следующие виды средств:

а) игровой, деловой, духовный

б) примитивный, манипулятивный, стандартизированный

в) доминантность-недоминантность, мобильность-ригидность, экстраверсия-интроверсия

г) кинесические, паралингвистические, экстралингвистические, проксемические, визуальные

10. Психологическое препятствие, возникающее на пути передачи адекватной

информации:

- а) обратная связь
- б) коммуникация
- в) коммуникативный барьер
- г) аттракция

11. Специфика межличностного информационного обмена определяется:

- а) многоуровневостью передачи информации
- б) возникновением коммуникативных барьеров
- в) продолжительностью общения
- г) особенностями использования невербальных средств общения

12. Интерактивная сторона общения предполагает:

- а) взаимодействие между собеседниками
- б) обмен информацией между собеседниками
- в) восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения
- г) вид самостоятельной деятельности

13. Согласно теории Э. Берна, элементами, из которых складывается взаимодействие, являются:

- а) вербальная и невербальная информация
- б) компромисс, сотрудничество
- в) трансакционный стимул, трансакционная реакция
- г) средства воздействия и взаимодействия

14. К. Томас выделил следующие способы реагирования в конфликтных ситуациях:

- а) позиция ребенка, взрослого, родителя
- б) конкуренция, кооперация
- в) избегание, приспособление, компромисс, соперничество, сотрудничество
- г) коммуникация, интеракция, перцепция

15. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому - это:

- а) соперничество
- б) сотрудничество
- в) компромисс
- г) избегание

16. Перцептивная сторона общения предполагает:

- а) взаимодействие между собеседниками
- б) обмен информацией между собеседниками
- в) восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения
- г) организацию совместной деятельности

17. Механизмами социальной перцепции являются:

- а) эмпатия
- б) каузальная атрибуция
- в) агглютинация
- г) интеграция

18. Каузальная атрибуция - это:

- а) склонность человека брать ответственность на себя;

- б) интерпретация субъектом причин и мотивов поведения других людей;
- в) обоснование разумности поведения других людей;
- г) уподобление себя другому человеку

19. Эффект стереотипизации - это:

- а) интерпретация субъектом причин и мотивов поведения других людей
- б) представление о другом, связанное с уровнем собственного сознания
- в) наделение социального объекта чертами какой-либо группы или класса
- г) тенденция затемнить определенные характеристики

20. Тест В. Ф. Ряховского направлен на изучение:

- а) самоконтроля в общении
- б) стратегий взаимодействия
- в) уровня эмпатии
- г) уровня общительности

II. Установите соответствие

21. Соотнесите стороны, средства общения и их характеристики:

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1) невербальные средства общения | а) восприятие и понимание людьми друга |
| 2) коммуникативная сторона общения | б) обмен информацией в процессе общения |
| 3) перцептивная сторона общения | в) использование речи в процессе общения |
| 4) вербальные средства общения | г) использование визуальных, акустических, тактильных, ольфакторных средств в процессе общения |

22. Соотнесите понятия и их содержание:

- | | |
|-------------------|---|
| 1) компетентность | а) обмен информацией |
| 2) коммуникация | б) совокупность полномочий |
| 3) компетенция | в) свойство личности |
| 4) общение | г) обмен информацией, восприятие людьми друг друга и взаимодействие |

23. Соотнесите общее и частное проявление:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------|
| 1) система невербальной коммуникации | а) эгоцентрическая |
| 2) разновидность обратной связи | б) визуальная |
| 3) разновидность компетентности | в) безоценочная |
| 4) вид речи | г) коммуникативная |

III. Вставьте пропущенное слово

24. Элементы коммуникативного процесса: коммуникатор, ..., канал связи, реципиент, эффективность.
25. ... – исторически сложившаяся в процессе материальной преобразующей деятельности людей форма общения посредством языка.

26. ... – механизм социальной перцепции, способ понимания одного человека другим посредством постижения его чувств и эмоциональных состояний.

IV. Определите, верно или не верно высказывание

27. Рефлексивное (активное) слушание состоит в умении внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника своими замечаниями.

28. Интерактивная сторона общения обозначает характеристику тех компонентов общения, которые связаны с взаимодействием людей.

Оценка результатов выполнения тестирования

Критерии оценки

0 баллов – неправильный ответ.

1 балл – правильный ответ.

Процедура оценивания

Результаты выполнения заданий определяются кумулятивным способом.

В I, III и IV типах заданий каждый правильный вариант ответа оценивается в 1 балл.

Во II типе заданий одновременно соотносятся два множества, в каждое из которых включены по четыре элемента. Правильно установленное соответствие всех четырех элементов оценивается в 1 балл.

Шкала оценок

от 25-28 баллов – отлично

от 21-24 баллов – хорошо

от 20-17 баллов – удовлетворительно

от 16 баллов и ниже – неудовлетворительно

Вопросы промежуточной аттестации (Зачет, УК-5, ПК-1)

1. Провести сравнительный анализ проблемы общения в зарубежной и отечественной философии, педагогике и психологии.

2. Определить психологическую сущность, функции, виды и структуру общения.

3. Выделить особенности коммуникативной стороны общения.

4. Охарактеризовать и привести примеры коммуникативных барьеров.

5. Выделить особенности речевой коммуникации: цели, функции, структурные компоненты, виды.

6. Выделить особенности невербальной коммуникации: функции, особенности, основные каналы (средства) передачи информации.

7. Выделить психологическую сущность организации взаимодействия.

8. Охарактеризовать стратегии взаимодействия.

9. Дать сравнительную характеристику уровней общения.

10. Охарактеризовать и привести примеры манипуляций в общении. Определить типы манипуляторов.

11. Выделить особенности перцептивной стороны общения.

12. Охарактеризовать и проиллюстрировать на конкретных примерах

действие механизмов социальной перцепции: идентификации, эмпатии, аттракции, рефлексии, каузальной атрибуции.

13. Охарактеризовать и проиллюстрировать на конкретных примерах особенности социально-психологических эффектов восприятия.

14. Определить специфику профессионально-педагогического общения. Выделить цели, функции, содержание, средства педагогического общения.

15. Дать сравнительную характеристику стилей профессионально-педагогического общения.

16. Выделить особенности профессиональной позиции психолога и педагога.

17. Охарактеризовать компетентность субъекта педагогического общения.

18. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения, направленные на развитие навыков невербального общения.

19. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения, направленные на развитие интерактивных умений.

20. Раскрыть этнопсихические особенности вербального общения.

21. Проанализировать этнопсихические особенности невербального общения.

22. Описать специфику межличностных отношений в межкультурном общении.

23. Перечислить основные направления воспитательной работы в многонациональном коллективе с учетом национально-психологических особенностей его членов.

24. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения, направленные на развитие перцептивных умений.

25. Составить свод правил эффективного слушания.

26. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения, направленные на развитие навыков вербального общения.

27. Показать и охарактеризовать методики диагностики коммуникативных способностей. Пояснить возможность использования полученных данных в деятельности преподавателя.

28. Показать и охарактеризовать методики диагностики интерактивных способностей. Пояснить возможность использования полученных данных в деятельности преподавателя.

29. Показать и охарактеризовать методики диагностики перцептивных способностей. Пояснить возможность использования полученных данных в деятельности преподавателя.

30. Определить специфику общения с обучающимися с особыми образовательными потребностями.

31. Привести примеры ситуаций, в которых было бы целесообразным доминирование авторитарного стиля руководства в образовательном процессе. Обосновать свою точку зрения.

32. Привести примеры ситуаций, в которых было бы целесообразным

доминирование демократического стиля руководства в образовательном процессе. Обосновать свою точку зрения.

33. Привести примеры ситуаций, в которых было бы целесообразным доминирование либерального стиля руководства в образовательном процессе. Обосновать свою точку зрения.

34. Составить психолого-педагогические рекомендации преподавателю по организации взаимодействия с обучающимися с разными типами темперамента.

35. Выделить проблемы, возникающие в связи с несоответствием вербальной и невербальной информации в процессе коммуникации. Определить способы решения выделенных проблем.

36. Продумать возможные особенности поведения обучающихся с разным уровнем развития коммуникативных навыков на занятии. Разработать рекомендации преподавателю по взаимодействию с выделенными категориями детей.

37. Охарактеризовать тренинг как средство развития компетентности субъекта педагогического общения.

38. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения для тренинга эффективного взаимодействия.

Критерии оценки

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень: знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует знания и владеет умениями и навыками решения исследовательских и педагогических задач.

Базовый уровень: знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень: понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового: имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, аспирант допускает многочисленные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Критерии оценки по дисциплине

Оценка	Показатели
Зачтено	Аспирант знает: способы планирования и решения задач собственного профессионального и личностного развития в области профессионально-педагогического общения; особенности применения методов исследования профессионально-педагогического общения с учетом правил соблюдения авторских прав; демонстрирует умение планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития в области профессионально-педагогического общения; разрабатывать и применять новые методы исследования профессионально-педагогического общения с учетом правил соблюдения авторских прав; владеет навыками планирования и решения задач собственного профессионального и личностного развития в области профессионально-педагогического общения; навыками разработки новых методов исследования профессионально-педагогического общения с учетом правил соблюдения авторских прав. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны.
Незачтено	Аспирантом не раскрыто основное содержание учебного материала. Аспирант допустил многочисленные ошибки фактического характера, как в определении понятий, так и при решении практических задач.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

11.1 Список литературы

а) основная литература

1. Иванчикова, Т.В. Речевая компетентность в педагогической деятельности : учебное пособие / Т.В. Иванчикова. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 224 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103520> .– ISBN 978-5-9765-0336-6. – Текст : электронный.

2. Психология общения: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.В. Козловская ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 263 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563356>

б) дополнительная литература

1. Левкин, В. Е. Тренинг эффективного общения : учеб. пособие / В. Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 142 с. : ил., табл. – Библиогр.: с. 131-139 – ISBN 978-5-4475-8771-0 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

2. Неумоева-Колчеданцева, Е.В. Педагогическое взаимодействие с тренингом социально-психологической компетентности : [16+] / Е.В. Неумоева-Колчеданцева ; Министерство образования и науки Российской

Федерации, Тюменский государственный университет, Институт психологии и педагогики. – 2-е изд., доп. – Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета, 2017. – 174 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567490>. – ISBN 978-5-400-01334-8. – Текст : электронный.

11.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<http://www.edu.ru/news/> (Федеральный портал «Российское образование»)

<http://pedlib.ru> (Педагогическая библиотека)

11.3 Электронные библиотечные системы

1. Электронная библиотека МГПУ (МегоПро) (<http://library.mordgpi.ru/MegaPro/Web>);

2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека Онлайн» (<https://biblio-online.ru/>);

3. Электронная библиотечная система «Юрайт» (<https://biblio-online.ru/>).

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого аспиранта к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro

2. Microsoft Office Professional Plus 2010

3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем

1. Информационно-справочная система «Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки» <http://diss.rsl.ru>

2. Информационная справочная система «Справочно-правовая система «Консультант+»»: <http://www.consultant.ru>

3. Информационная справочная система «Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант"» (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru>

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<http://www.scopus.com/>)

2. Международная реферативная база данных WebofScience (<https://clarivate.com/products/web-of-science/>)

3. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специальное помещение для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 207).

Лаборатория практической психологии.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (ноутбук Lenovo, экран, проектор); доска магнитно-маркерная.

Лабораторное оборудование: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, веб-камера, гарнитура, сетевой фильтр) – 2 шт.; автоматизированное рабочее место учащегося в составе (монитор, системный блок, клавиатура, мышь, сетевой фильтр) – 14 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 217).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (учебный мультимедийный комплекс: трибуна, проектор, лазерная указка, маркерная доска) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101).

Читальный зал.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 10 шт., проектор с экраном – 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., принтер – 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101 б).

Читальный зал электронных ресурсов.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 12 шт., мультимедийный проектор – 1 шт., многофункциональное устройство – 1 шт., принтер – 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.